

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MAN PROTECTION B.V.**  
**Gevestigd te 1483 GE De Rijp, G.G. Schipperstraat 28.**  
**Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer D 1862.**

**Artikel 1: Geldigheid van deze Voorwaarden**

1a Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot koop en verkoop en/of uitvoering van werkzaamheden door Man Protection B.V. gevestigd te De Rijp, hierna te noemen Man Protection, aangegaan.

1b De opdracht of order van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Algemene Voorwaarden van Man Protection.

1c Bijzondere van de Algemene Voorwaarden van Man Protection afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

1d Indien en voor zover een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in strijd mochten komen met van overheidswege dwingendrechtelijk vastgestelde bepalingen, dan worden laatstgenoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in deze Voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen der Algemene Voorwaarden.

**Artikel 2: Definities**

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de order heeft gegeven en/of in wiens opdracht is gehandeld.

**Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten**

3a Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Man Protection zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

3b Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens Man Protection van de door opdrachtgever geplaatste order, dan wel nadat Man Protection tot levering c.q. tot uitvoering overeenkomstig de order is overgegaan, is een overeenkomst tot stand gekomen.

3c Fouten, of onduidelijkheden in aanbiedingen of orderbevestigingen kunnen niet tot een van de werkelijke bedoelingen afwijkende binding van Man Protection leiden en doen haar evenmin aansprakelijk zijn voor eventuele schade door bovenstaande factoren veroorzaakt.

3d Indien getransigeerd wordt met twee of meer opdrachtgevers, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

3e Wijzigingen van gegeven opdrachten binden Man Protection eerst na schriftelijke acceptatie door of namens Man Protection.

**Artikel 4: Prijzen**

4a Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding, dan wel het door Man Protection aangegeven tarief.

4b Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

4c Man Protection behoudt zich het recht voor de prijzen in redelijkheid te verhogen na het verstrijken van drie maanden na het aangaan der overeenkomst in verband met het gestegen kostenpeil.

4d Terzake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door Man Protection op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt.

4e Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 5: Annuleringen**

Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever behoeft de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Man Protection. Indien opdrachtgever de gesloten overeenkomst wenst te annuleren dan is hij gehouden alle kosten en schade, waaronder gedeerde winst, met een minimum van 25% van het factuurbedrag te vergoeden.

## **Artikel 6: Levering en leveringstermijnen**

6a Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Man Protection zijn de zaken te leveren c.q. de werkzaamheden te verrichten. Overschrijding van de leveringstermijn wordt zo spoedig mogelijk gemeld aan de opdrachtgever.

6b Geringe overschrijding van de leveringstermijn dan wel overschrijding van de leveringstermijn die niet aan Man Protection overeenkomstig de onderhavige Algemene Voorwaarden kan worden toegerekend, zal nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Onder leveringstermijn wordt in deze Voorwaarden tevens verstaan de termijn van uitvoering der werkzaamheden.

6c Indien Man Protection niet door opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren of de zaken (af) te leveren c.q. opdrachtgever bij overeengekomen levering af bedrijf in gebreke blijft met afname, staan de aan opdrachtgever te leveren zaken ter beschikking van opdrachtgever en worden deze voor zijn rekening en risico, onverminderd het eigendomsvoorbehoud van Man Protection, opgeslagen. Opdrachtgever blijft gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor Man Protection voortvloeiende kosten en schade te vergoeden.

6d Opdrachtgever staat er voor in dat de plaats waaraan/ waarop de te leveren zaak gemonteerd c.q. geïnstalleerd moet worden voldoende deugdelijk en stabiel is.

6e Indien is overeengekomen dat binnen een bepaalde termijn door Man Protection met de werkzaamheden wordt gestart c.q. indien een bepaalde leveringstermijn is overeengekomen, wordt deze termijn verlengd en heeft Man Protection het recht om haar verplichtingen op te schorten, indien en voor zover opdrachtgever nog niet alle noodzakelijke voorbereidingen en/of voorzieningen heeft getroffen en opdrachtgever overigens in gebreke is met een op hem krachtens de overeenkomst rustende verplichting.

6f Man Protection is na overschrijding van de overeengekomen termijn alleen dan in verzuim indien zij van opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een termijn van dertig dagen wordt gegeven teneinde de overeenkomst na te komen, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

6g Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn zal opdrachtgever recht hebben op ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding en geen recht om, al dan niet met rechterlijke machtiging, werkzaamheden ter uitvoering van verbintenissen uit de overeenkomst voor rekening van Man Protection te verrichten of te doen verrichten, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van Man Protection en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

6h Opdrachtgever is niet gerechtigd, indien Man Protection niet tijdig met de overeengekomen werkzaamheden een aanvang neemt c.q. de overeengekomen zaken levert, de verplichtingen welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeien op te schorten.

6i Man Protection is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren c.q. derden bij uitvoering in te schakelen, waarbij deze voorwaarden evenzeer gelden ten gunste van deze derden.

## **Artikel 7: Reclame**

7a Reclames terzake van door Man Protection geleverde zaken respectievelijke opgeleverde werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen een termijn van acht dagen na aflevering en/of installatie c.q. montage schriftelijk onder overlegging van relevant bewijsmateriaal te worden ingediend. Indien de opdrachtgever niet binnen de vorenvermelde termijn heeft gereclameerd, wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de zaken zijn geleverd c.q. de werkzaamheden zijn opgeleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame ter zake van het gebrek.

7b Opdrachtgever is gehouden de klacht nauwkeurig schriftelijk te specificeren.

7c Man Protection dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame gerechtvaardigd is, zal Man Protection te harer keuze:

- 1) een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het factuurbedrag; of
- 2) de geleverde zaken, indien en voorzover mogelijk, kosteloos vervangen door soortgelijke zaken na teruglevering in de oorspronkelijke staat; of
- 3) de gebreken, indien en voorzover mogelijk, herstellen; of

4) zorg dragen voor een adequate oplossing in overleg met de opdrachtgever.

Man Protection is niet tot een verdere schade- of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

7d De opdrachtgever verleent al zijn medewerking aan Man Protection tot afwikkeling van het beroep op dit artikel.

7e Klachten met betrekking tot een deel der afgeleverde zaken c.q. een deel der opgeleverde werkzaamheden kunnen geen reden zijn tot afkeuring der gehele levering c.q. oplevering.

### **Artikel 8: Betaling**

8a De vorderingen van Man Protection dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever.

8b Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling geschieden binnen veertien dagen netto na factuurdatum, zonder aftrek of schuldvergelijking ten kantore van Man Protection, of op een door Man Protection aan te wijzen bank- of postgirorekening.

8c Onverminderd het recht van retentie, zal het Man Protection vrij staan een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen alvorens tot uitvoering van de opdracht over te gaan. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van Man Protection.

8d Indien de opdrachtgever de vordering van Man Protection niet binnen veertien dagen na factuurdatum betaalt althans niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft Man Protection zonder enige in-gebreke-stelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 1,5% rente per maand (of een gedeelte daarvan) in rekening te brengen.

8e Man Protection is voorts gerechtigd om, buiten de hoofdsom en rente, van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen.

8f Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die Man Protection maakt als gevolg van het niet-nakomen door de koper van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de koper.

8g Bij betalingen worden vorderingskosten en rente primair berekend.

8h Indien de opdrachtgever tegen enige factuur en/of overzichtsnote niet binnen een week na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Man Protection, wordt opdrachtgever geacht met het betreffende stuk akkoord te gaan.

### **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud**

9a Met inachtneming van hetgeen elders in deze Voorwaarden over risico en in het bijzonder het overgaan op de opdrachtgever is bepaald, blijven de geleverde zaken eigendom van Man Protection, totdat de opdrachtgever al hetgeen hij ter zake van of in verband met de door Man Protection gedane leveringen van zaken of diensten met inbegrip van rente en kosten aan Man Protection verschuldigd is volledig heeft betaald.

9b De opdrachtgever is niet bevoegd over de zaken op enigerlei wijze te beschikken anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de zaken, voordat volledige betaling als in het voorgaande artikellid bedoeld aan Man Protection heeft plaatsgevonden.

9c Indien de opdrachtgever niet nauwkeurig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichting jegens Man Protection en voorts in geval van ontbinding der overeenkomst uit welke hoofde dan ook, zal Man Protection gerechtigd zijn alle zaken, waarop haar eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen.

### **Artikel 10: Retentierecht**

Onverminderd het wettelijk retentierecht is Man Protection gerechtigd enig goed van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen Man Protection uit welk hoofde dan ook van opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Het recht van retentie heeft Man Protection ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

11a Man Protection is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze Voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- c. Onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door Man Protection opgeleverde werk c.q. de geleverde zaken;
- d. Het verstrekken van onvolledige c.q. onjuiste gegevens.

11b Man Protection kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan aan geleverde producten en gestolen goederen, ontstaan ten gevolgen van vandalisme en/of inbraak, die aan opdrachtgever of aan derden toebehoren.

11c Man Protection is slechts aansprakelijk voor schade aan het materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door grove schuld van haar of van hen, die door Man Protection te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden.

11d Man Protection zal nimmer gehouden zijn geleden veragrings-, bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.

11e Man Protection kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het verkleuren van de zaken die aan opdrachtgever of aan derden toebehoren.

11f Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

11g De aansprakelijkheid van Man Protection is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden.

#### **Artikel 12: Garantie**

12a Ter zake van door Man Protection geleverde zaken c.q. de door haar uitgevoerde werkzaamheden zijn garantiebepalingen van toepassing indien en voorzover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen gedurende en daarbij afgesproken periode.

12b Voor verkochte en geleverde zaken met fabrieksgarantie gelden slechts de door de betreffende leveranciers gestelde garantiebepalingen.

12c Alle aanspraken op garantie volgens bovenvermelde regeling vervallen wanneer de opdrachtgever met de betaling of anderszins in gebreke blijft, dan wel wanneer het gebrek voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik c.q. onoordeelkundige behandeling door of namens de opdrachtgever of indien de opdrachtgever zelf of middels derden, zonder toestemming van Man Protection, reparaties c.q. wijzigingen verricht respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het geleverde.

12d De garantiebepaling is niet van toepassing in het geval van normale slijtage en ter zake van de door Man Protection uitgevoerde werkzaamheden met behulp van door de opdrachtgever geleverd materiaal dat door Man Protection slechts gemonteerd, bewerkt of op een andere wijze verwerkt wordt.

12e De gegeven garantieperiode is altijd een aflopende. B.v. bij 10 jaar garantie vervalt ieder jaar 10%.

#### **Artikel 13: Opschorting en ontbinding**

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met Man Protection gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Man Protection het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden te harer keuze zonder dat Man Protection tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke Man Protection ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 14: Afwijkende voorwaarden**

14a Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepalingen o voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door Man Protection uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

14b Bij het samenvallen van door de opdrachtgever gebezigde Uniforme Voorwaarden en de onderhavige Algemene Voorwaarden, zullen de Voorwaarden van Man Protection prevaleren.

#### **Artikel 15: Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Man Protection binden de laatste niet, voorzover ze door haar niet schriftelijk zijn gevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

#### **Artikel 16: Overmacht**

16a Indien Man Protection door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, heeft Man Protection onverminderd de haar verder toekomende aanspraken, het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

16b Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaaltekorten, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Man Protection, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van de toeleveranciers van Man Protection of andere wijzen van niet voldoen door deze toeleveranciers aan hun verplichtingen en voorts alle andere van buiten komende oorzaken die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan Man Protection kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 17: Geschillen**

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van de "Algemene Voorwaarden" zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht en het Nederlands Internationaal Privaatrecht van toepassing.